



**Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz**

**Programa educativo de: Técnico Superior Universitario en Tecnologías de la Información y Comunicación**

**Nombre del proyecto: Implementación de e-commerce**

**Presentan:**

**Consuegra López Arlens del Rosario**

**Cruz Puga Ricardo**

**García Castillo Jessica Stephania**

**Hernández Espinosa Guadalupe**

**Pinillos Montiel María Berta**

**Grado y grupo: 7A Dz**

**Periodo cuatrimestral: Septiembre – Diciembre de 2015**

**Cuitláhuac, Veracruz a 19 de Septiembre de 2015**

Índice

[Capítulo 1: Planteamiento del Problema 4](#_Toc430303019)

[1.2 Antecedentes de la Empresa 4](#_Toc430303020)

[1.2 Descripción de la problemática (pendiente) 5](#_Toc430303021)

[1.3 Objetivos 5](#_Toc430303022)

[1.4 Justificación 5](#_Toc430303023)

[1.5 Alcances 6](#_Toc430303024)

[1.6 Limitaciones 6](#_Toc430303025)

[Capítulo 2: Marco Teórico 8](#_Toc430303026)

[2.1 Microsoft Word 8](#_Toc430303027)

[2.2 Microsoft Excel 9](#_Toc430303028)

[2.3 Microsoft Power Point 10](#_Toc430303029)

[2.4 Adobe Flash Professional CS6 12](#_Toc430303030)

[2.5 Joomla 14](#_Toc430303031)

[2.6 Trello 16](#_Toc430303032)

[2.7 GitHub 17](#_Toc430303033)

[Capítulo 3: Formatos de control de Proyecto 18](#_Toc430303034)

[3.1 Administrador del proyecto 18](#_Toc430303035)

[3.2 Fases del proyecto 18](#_Toc430303036)

[3.3 Actores involucrados 19](#_Toc430303037)

[3.4 Estructura del acta de inicio del proyecto 19](#_Toc430303038)

[3.5 Contratos de servicio 19](#_Toc430303039)

[3.6 Cronograma del proyecto 19](#_Toc430303040)

[3.7 Control de versiones 19](#_Toc430303041)

[Bibliografía 20](#_Toc430303042)

# Capítulo 1: Planteamiento del Problema

Al realizarse un estudio a la empresa “Refaccionaria Diésel Cruz”, se observó que esta no cuenta con un sitio de comercio electrónico en el que se encuentren registrados elementos que la empresa proporciona a sus clientes**,** motivo por el cual:

* La empresa cuenta con descuentos en algunos productos y servicios que proporciona, sin embargo, al no darlos a conocer por medio de internet, no logra tener el impacto deseado, ya que se limita a los clientes que llegan a la empresa, por lo tanto reduce el número de personas potencialmente compradoras, y disminuyen las ventas.
* El nombre de la empresa no es muy reconocido a nivel local.
* No cuenta con anuncios de publicidad que promocionen sus productos.

El problema que hay que afrontar es que hoy en día la mayoría del público maneja una computadora, y tienen la facilidad de acceder a internet y desde la comodidad de su hogar poder navegar por la red y buscar información o interactuar en diferentes sitios para encontrar la mejor opción para poder resolver su necesidad que tienen en ese momento.

Por ese motivo la gestión de un sitio de comercio electrónico será nuestra tarea. Todo esto con la finalidad de dar a conocer por medio de internet y mejorar considerablemente sus ventas, que por no ser reconocida aun publico mayor limita las posibilidades de un crecimiento en el mercado.

En un mundo competitivo como en el que hoy se vive, resulta importante que las empresas se preocupen por las necesidades que los clientes tienen, y adaptarse al crecimiento tecnológico ya que si no se pierde considerablemente un lugar importante en el mercado.

## 1.2 Antecedentes de la Empresa

“Refaccionaria Diésel Cruz” es una refaccionaria que cuenta con un gran número de accesorios para vehículos de carga pesada; dicha empresa se encuentra ubicada en la Colonia Aguillón Guzmán, calle 21, entre Av. 25 y 27, de la ciudad de Córdoba, Ver.

Nace el 4 de mayo del año 2003, comenzando con poca mercancía (contando con lo más indispensable). Sus inicios fueron realmente difíciles, ya que en ocasiones no se tenían a la venta algunos accesorios solicitados por los clientes. A pesar de este desalentador panorama, la empresa continúa adelante, fijándose como política el contar con el mejor personal, equipo e instalaciones para ofrecer productos y servicio de calidad.

Para el año 2007 la empresa “Maza Moran distribuciones” se acerca a las puertas de la empresa “Refaccionaria Diésel Cruz”, llegando a un acuerdo de ser el principal proveedor de la misma, dando la oportunidad de mayor alcance en cuanto variedad de productos; lo que generaría una mejora y aumento de ventas.

Actualmente, cuenta con más proveedores y productos. Siendo “Maza Moran distribuciones” su principal proveedor en sus productos, a pesar de que la empresa antes mencionada no se encuentra en un lugar muy céntrico de la ciudad de Córdoba, su situación económica es poco variable ya que la empresa no se encuentra en un lugar muy apropiado para la misma, y por tal motivo sus ingresos varían un poco.

## 

## 1.2 Descripción de la problemática (pendiente)

## 1.3 Objetivos

**Objetivo general**

Realizar una gestión de un sitio de comercio electrónico a la empresa “Refaccionaria Diésel Cruz”, que ayude a que sus productos se den a conocer en el mercado mediante internet, y así tener un mayor impacto económico, ya que podrá tener nuevos posibles clientes, que no tienen la facilidad de ir directamente al negocio, o que no conocen la misma.

**Objetivos específicos**

* Realizar una gestión de un sitio de comercio electrónico.
* Identificar a la empresa de la competencia.
* Desarrollar el sitio de acuerdo a las necesidades de la empresa.
* Utilizar herramientas de software para generar el producto.

## 1.4 Justificación

En todas las empresa el contar con problemas que disminuyan su desempeño e impedirle crecimiento de la misma está a la orden del día, y por eso es vital buscar solución a la problemática encontrada.

Hoy en día las empresas tienen la posibilidad de ampliar su mercado, y con ello, aumenta sus ventas aplicando el “e-commerce”, sin embargo muchas veces no es una opción a la que los empresarios acudan por falta de conocimientos.

Se propondrá gestionar un sitio de comercio electrónico a través de aplicaciones web, esto con el fin de aprovechar las herramientas que la web nos proporciona para fines comerciales, así como ayudarle a la empresa a mejorar sus ventas utilizando las herramientas que dispone la empresa sin tener un desembolso abrumador.

## 1.5 Alcances

* Se determinara la viabilidad del proyecto expuesto, tanto sus ventajas como sus desventajas.
* Se analizan los riegos inherentes al mismo, para evitar tener una desestabilización a la empresa.
* Se definirá un plan estratégico para que se realice el proyecto en tiempo y forma.
* Lograr el liderazgo en el mercado y aumentar la cartera de clientes.
* La implementación del gestor le sea cómoda y de fácil acceso al empresario.

## 1.6 Limitaciones

* El que la empresa no cuente con los recursos necesarios para poder llevar a cabo el proyecto.
* Tener diferencias entre los involucrados y desacuerdos a la hora de llevar a cabo el proyecto.
* No tener la disposición de llevar a cabo el proyecto y retroceder en la investigación.
* Falta de organización dentro del equipo para entregar documentos en tiempo y forma, así como la disponibilidad de horarios de cada integrante para las reuniones que se consideren necesarias

# Capítulo 2: Marco Teórico

Dentro de nuestro Marco Teórico, hacemos mención de los programas que vamos a utilizar en el desarrollo de nuestro Proyecto.

## 2.1 Microsoft Word



Software destinado al procesamiento de textos.

Fue creado por la empresa Microsoft, y actualmente viene integrado en la suite ofimática Microsoft Office. Originalmente fue desarrollado por Richard Brodie para el computador de IBM bajo sistema operativo DOS en 1983.Versiones subsecuentes fueron programadas para muchas otras plataformas, incluyendo, las computadoras IBM que corrían en MS-DOS (1983). Es un componente de la suite ofimática Microsoft Office; también es vendido de forma independiente e incluido en la Suite de Microsoft Works. Las versiones actuales son Microsoft Office Word 2010 para Windows y Microsoft Office Word 2011 para Mac. Ha llegado a ser el procesador de texto más popular del mundo.

Microsoft Word, es un programa editor de texto ofimático muy popular, que permite crear documentos sencillos o profesionales. Microsoft Word es incluido en el paquete Microsoft Office de Microsoft.

Microsoft Word posee herramientas de ortografía, sinónimos, gráficos, modelado de texto, etc. Además tiene una muy buena integración con el resto de las aplicaciones del paquete Microsoft Office.

## 2.2 Microsoft Excel



Aplicación distribuida por Microsoft office para hojas de cálculo. Este programa es desarrollado y distribuido por Microsoft, y es utilizado normalmente en tareas financieras y contables.

Excel es un software que permite crear tablas, y calcular y analizar datos. Este tipo de software se denomina software de hoja de cálculo. Excel permite crear tablas que calculan de forma automática los totales de los valores numéricos que especifica, imprimir tablas con diseños cuidados, y crear gráficos simples.

Excel forma parte de “Office”, un conjunto de productos que combina varios tipos de software para crear documentos, hojas de cálculo y presentaciones, y para administrar el correo electrónico.

Esta hoja de cálculo, se desarrolló originalmente para los Macintosh. Por lo que al momento en que Bill Gates se separa de IBM, traslada aquel producto a lo que se convertiría Microsoft Windows. La primera hoja de cálculo de Microsoft se llamó Multiplan, con la cual se quería competir contra Lotus. Esto ocurrió en el año 1982. Posteriormente en 1985, nace Excel. También para competir contra Lotus. Eso sí, no hay que olvidar, como comentamos anteriormente, que Excel fue originalmente diseñado, para trabajar con la gráfica de Macintosh.

Recién para 1990, las ventas de Excel, lograron superar las de Lotus, en todo el globo. La gracia de Excel, fue haber sido, el primer tipo de software, con el cual se podían realizar cálculos independientes por cada celda. Antiguamente, cuando se calculaba en las otras hojas de cálculo, estas realizaban el cálculo completo o mejor dicho, recalculaban todo de manera constante.

Ahora, desde 1993, el tipo de escritura de Excel, es el VBA, el cual otorga funcionalidades bastante anchas, con respecto a la gráfica, y las versiones más nuevas van a ir incluyendo nuevas funcionalidades y avances.

Este logro solidificó a Microsoft como un competidor válido y mostró su futuro de desarrollo como desarrollador de software GUI. Microsoft empujó su ventaja competitiva lanzando al mercado nuevas versiones de Excel, por lo general cada dos años. La versión actual para la plataforma Windows es Excel 14.0, también denominada Microsoft Excel 2010. La versión actual para Mac OS X es Microsoft Excel 2011.

## 2.3 Microsoft Power Point



Bob Gaskins, un alumno de Berkeley, tuvo la genial idea de aprovechar las tecnologías gráficas emergentes para hacer presentaciones. De hecho podemos considerar a Gaskins como quien inventó el sistema. Bob se asoció con la firma "Forethought" y el producto se lanzó como Power Point en 1987, diseñado para el Apple Macintosh; el producto corría en blanco y negro, y era bastante básico. Para 1987, la empresa de software mencionada en conjunto con su producto PowerPoint, fueron adquiridos por Microsoft, la versión para Windows dió a luz en 1990. El hecho de pertenecer a la suite de Microsoft Office, entre otras cosas, ha permitido que este software de presentaciones sea actualmente el más popular en el mundo entero.

La influencia de Power Point en el mundo ha sido enorme, y no ha estado exenta de críticas; algunos opinan que el uso de este programa para presentaciones pone demasiado énfasis en la forma, dejando un poco de lado a el fondo o el contenido de la presentación.

El Microsoft Power Point es un programa que permite hacer presentaciones, y es usado ampliamente los ámbitos de negocios y educacionales.

PowerPoint es uno de los programas de presentación más extendidos. Viene integrado en el paquete Microsoft Office como un elemento más, que puede aprovechar las ventajas que le ofrecen los demás componentes del equipo para obtener un resultado óptimo.

Con PowerPoint y los dispositivos de impresión adecuados se pueden realizar muchos tipos de resultados relacionados con las presentaciones: transparencias, documentos impresos para los asistentes a la presentación, notas y esquemas para el presentador, o diapositivas estándar de 35mm.

El uso de data show o proyectores en conjunto con este software, hace de este sistema la manera óptima para comunicar ideas y proyectos a un directorio, a una clase de colegio o universitaria, o a una potencial audiencia compradora de productos y/o servicios.

Al usar PowerPoint, puede crear pantallas que incorporan efectivamente texto y fotos, ilustraciones, dibujos, tablas, gráficos y películas, y pasar de una diapositiva a otra como en una presentación con diapositivas. Puede animar texto e ilustraciones en la pantalla usando la característica de animación, así como agregar una narración y efectos de sonido. También, puede imprimir materiales y distribuirlos mientras realiza la presentación.

## 2.4 Adobe Flash Professional CS6



El software Adobe Flash Professional CS6 es un potente entorno de creación de animaciones y contenido interactivo y expresivo líder del sector. Diseña experiencias interactivas envolventes que se presenten de forma uniforme en ordenadores de sobremesa y múltiples dispositivos, incluidos tablets, smartphones y televisores.

Crea un contenido más atractivo usando extensiones nativas para acceder a las funciones específicas de los dispositivos y crear activos y animaciones que puedan usarse en HTML5.

Adobe Systems Incorporated es la desarrolladora de Adobe Flash Professional CS6. Es una empresa estadounidense dedicada al desarrollo de software y que fue fundada en 1982. Lo más destacable de la empresa son sus programas y software de edición de webs, y también de edición de video y de imágenes digitales, todos ellos centrados en la actualidad en Adobe Creative Cloud.

Adobe Flash Professional CS6 llega a nosotros gracias a que Adobe Systems compró la empresa Macromedia, ella es la desarrolladora original de Flash que luego pasó a formar parte de Adobe. A partir de este momento la empresa incorporó sus programas a su suite y algunas de sus ventajas a programas propios.

Aunque en realidad, Flash originalmente tampoco fue desarrollado por Macromedia. Esta empresa adquirió a su vez otra empresa llamada Future Wave Software que fue la que llevo a cabo el verdadero desarrollo inicial, y fue bautizado con el nombre de Futur Splash Animator. En el año 1996 Macromedia se hizo con esta empresa y el programa pasó a llamarse Flash 1.0, y ya en 2005 al adquirir Adobe a Macromedia paso a llamarse Adobe Flash.

Características de Adobe Flash Professional CS6

* Incorpora un nuevo soporte para el lenguaje HTML5
* Permite exportar hojas de Sprite
* Integrado en la suite Adobe con otros programas como Adobe AIR
* Nuevas funciones para facilitar el uso de Flash Pro junto con Adobe AIR
* Posibilidad de exportar secuencias PNG
* Varias posibilidades de depuración, incluso vía WI-FI

## 2.5 Joomla



Sistema para administrar portales dinámicos y gestionar sus contenidos, en español.

Joomla proviene de la fonética de "jumla", una palabra suajili que significa "todos juntos", y es un sistema de administración de contenidos (CMS) de código abierto programado en PHP, destinado a publicar contenidos tanto en Internet como en intranets.

Este sistema utiliza una base de datos MySQL e incluye utilidades tales como feed RSS, blogs y foros.

La primera versión de Joomla vio la luz en setiembre de 2005, y era poco más que una versión mejorada de Mambo. Actualmente se tiene previsto reescribir totalmente el código construyéndolo bajo PHP 5.

Una de las mayores ventajas de Joomla, es la gran cantidad de extensiones existentes creadas por su creciente comunidad. Dichas extensiones aumentan notoriamente sus posibilidades.

Si estás buscando un CMS completo y repleto de soporte, sin dudas uno de los mejores es Joomla.

Joomla es un Sistema de Gestión de Contenidos (CMS) reconocido mundialmente, que permite construir sitios web y otras aplicaciones en línea potentes. Lo mejor de todo, es que Joomla es una solución de código abierto y está disponible libremente para cualquiera que desee utilizarlo.

El sistema gestor de contenidos Joomla "organiza" la información en elementos clasificadores o "contenedores". La estructura del contenido en un sitio web Joomla está organizada en un orden jerárquico en base a Secciones, Categorías y Artículos de Contenido. En la práctica, una Sección puede tener una o más Categorías y una Categoría puede tener uno o más Artículos de Contenido.

El tamaño del sitio web a crear, su cantidad y variedad de contenidos, determinará de qué manera administraremos secciones y categorías dentro de Joomla.

Joomla realiza un gran trabajo gestionando el contenido necesario para que un sitio web funcione. Pero para mucha gente, el verdadero potencial de Joomla recae en la arquitectura de la aplicación, que posibilita que miles de desarrolladores en el mundo puedan crear potentes add- ons y extensiones. A continuación mostramos algunos ejemplos de los cientos de extensiones disponibles:

* Generadores de Formularios Dinámicos
* Gestores de Documentos
* Galerías de Imágenes Multimedia
* Software de Foros y Chats
* Calendarios
* Software para Blogs
* Servicios de Directorio
* Boletines de Noticias
* Herramientas de Registro de Datos
* Sistemas de Publicación de Anuncios
* Servicios de Suscripción
* ...y muchos, muchos más.

## 2.6 Trello



Trello es una aplicación web (está en la nube) para hacer listas dentro de listas (describiéndola de un modo muy básico). Lo que la hace única, es su versatilidad: A cada elemento de una lista se le puede agregar de todo: otras listas, imágenes, vídeos, documentos, etc. Además, es extremadamente potente para uso colaborativo. Pueden agregarse cualquier número de usuarios, asignar tareas, ponerles fecha límite (tiene su propio calendario, que puedes sincronizar con el de Google), etc.

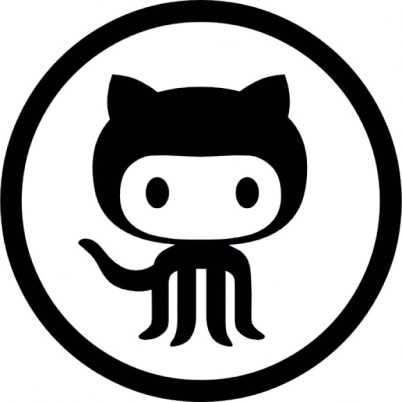
Se basa en el método Kanban para gestión de proyectos, con tarjetas que viajan por diferentes listas en función de su estado: Así, solemos tener una lista de cosas por hacer (todo, o pendientes), que se están haciendo (doing, o en proceso) o hechas (done, o terminadas).

Trello es un servicio en la nube que permite gestionar proyectos de forma colaborativa entre diferentes personas.

A través de un tablero se van creando diferentes listas de tareas (similares a las notas de papel de colores). Con todas estas funcionalidades un grupo de personas se pueden coordinar fácilmente para realizar trabajos de forma colaborativa.

Trello es una herramienta colaborativa vertical que permite organizar equipos de trabajo en torno a un proyecto. Este tipo de herramientas colaborativas centralizan toda la gestión y son útiles en equipos homogéneos.

## 2.7 GitHub



**Git** es uno de los [sistemas de control de versiones](http://www.genbetadev.com/sistemas-de-control-de-versiones/kit-basico-de-herramientas-para-desarrollar-en-equipo-i-control-de-versiones) más populares entre los desarrolladores. Y parte culpa de su popularidad la tiene **GitHub**, un excelente servicio de alojamiento de repositorios de software con este sistema, que lejos de quedarse en esta funcionalidad, ofrece hoy en día un conjunto de características muy útiles para el trabajo en equipo.

**Características de GitHub útiles para el trabajo en equipo**

Pero hoy en día GitHub es mucho más que un servicio de alojamiento de código. Además de éste, se ofrecen varias pequeñas herramientas en línea muy útiles para el trabajo en equipo. Entre ellas, cabe destacar:

* Un wiki que funciona con gollum, el cual opera con Git para el mantenimiento de las distintas versiones de las páginas.
* Un sistema de seguimiento de problemas, que al estilo del clásico sistema de tickets, permiten a los miembros de tu equipo (o a cualquier usuario de GitHub si tu repositorio es público) abrir un ticket detallando un problema que tenga con tu software o una sugerencia que desee hacer al mismo.
* Una herramienta de revisión de código, donde se pueden añadir anotaciones en cualquier punto de un fichero (ej: “Esto es mejor que lo extraigamos a una nueva clase”), y debatir sobre determinados cambios realizados en un commit específico.
* Un visor de ramas donde se pueden comparar los progresos realizados en las distintas ramas de nuestro repositorio.

**Funciones de revisión de cambios en el código**

Además de poder trabajar con tu equipo en el software que estéis construyendo, puedes contribuir a mejorar el software de los demás. Para poder alcanzar esta meta, Github provee de funcionalidades para hacer fork y solicitar pulls.

**Precio**

GitHub es totalmente gratuito para alojar código open source, siendo estos repositorios de visibilidad pública forzosamente.

# Capítulo 3: Formatos de control de Proyecto

## 3.1 Administrador del proyecto

## 3.2 Fases del proyecto

## 3.3 Actores involucrados

## 3.4 Estructura del acta de inicio del proyecto

## 3.5 Contratos de servicio

## 3.6 Cronograma del proyecto

## 3.7 Control de versiones

# Bibliografía

2000-2015, P. ©. (25 de Abril de 2014). *PHP NUKE*. Recuperado el 16 de Septiembre de 2015, de Adobe Flash Professional CS6: https://2acd8-descargar.phpnuke.org/es/c156208/adobe-flash-professional-cs6

Escobar, H. (02 de Diciembre de 2012). *Sistemas Operativos*. Recuperado el 17 de Septiembre de 2015, de EL EXCEL, DEFINICION, TIPOS, FUNCIONES,ETC.: http://joanabdiel30.blogspot.mx/2012/12/el-excel-definicion-tipos-funcionesetc.html

Escobar, H. (01 de Diciembre de 2012). *Sistemas Operativos*. Recuperado el 17 de Septiembre de 2015, de WORD, DEFINICION,TIPOS,FUNCIONES.: http://joanabdiel30.blogspot.mx/2012/12/word-definiciontiposfunciones.html

Escobar, H. (23 de Diciembre de 2012). *Sistemas Operativos*. Recuperado el 04 de Septiembre de 2015, de POWER POINT: http://joanabdiel30.blogspot.mx/2012/12/power-point.html

Olmo, M. U. (s.f.). *Creando una web con Joomla.* Recuperado el 02 de Septiembre de 2015, de CONOCIENDO EL GESTOR DE JOOMLA: http://www.cepazahar.org/recursos/pluginfile.php/1419/mod\_resource/content/0/tema5Completo.pdf

Paramio, C. (25 de Mayo de 2011). *GENBETA:dev- Desarrollo y software*. Recuperado el 15 de Septiembre de 2015, de Conociendo GitHub, el servicio donde alojar tus repositorios Git (como el nuestro): http://www.genbetadev.com/sistemas-de-control-de-versiones/conociendo-github-el-servicio-donde-alojar-tus-repositorios-git-como-el-nuestro

S.L., C. 2. (s.f.). *adrFormación*. Recuperado el 17 de Septiembre de 2015, de Curso de Gestión de Proyectos Colaborativos con Trello: http://www.adrformacion.com/cursos/trello/leccion1/tutorial1.html

Spanish, J. (09 de Noviembre de 2014). *ABCdatos-Programas y tutoriales*. Recuperado el 10 de Septiembre de 2015, de Joomla v3.3.1: http://www.abcdatos.com/webmasters/programa/joomla-espanol.html

Suarez, E. (18 de Noviembre de 2013). *Dispersium*. Recuperado el 16 de Septiembre de 2015, de Trello: el administrador de proyectos definitivo: http://dispersium.es/trello-el-administrador-de-proyectos-definitivo/

Taringa. (18 de Octubre de 2012). *Taringa*. Recuperado el 15 de Septiembre de 2015, de Introduccion a adobe flash CS6: http://www.taringa.net/post/info/15775351/Introduccion-a-adobe-flash-CS6-Tutorial.html